



QUARZO INNOVACIÓN INFORME

Título Informe:	Manual de descarga de aplicaciones en el sistema de distribución Apple Business.
Objetivo:	Generar el listado de pasos a seguir de cómo descargar y actualizar aplicaciones de negocios en la plataforma Apple.
Fecha revisión:	22/03/2021
Autor:	Michael Aguilar Marroquín.

DETALLE DEL INFORME

DETALLE DE LA SOLICITUD

Contenido

1. Contenido..... **¡Error! Marcador no definido.**
2. Instalación con el código de canje en la tienda..... **¡Error! Marcador no definido.**
3. Instalación con el enlace de canje en la tienda..... **¡Error! Marcador no definido.**
4. Consideraciones y recomendaciones..... **¡Error! Marcador no definido.**

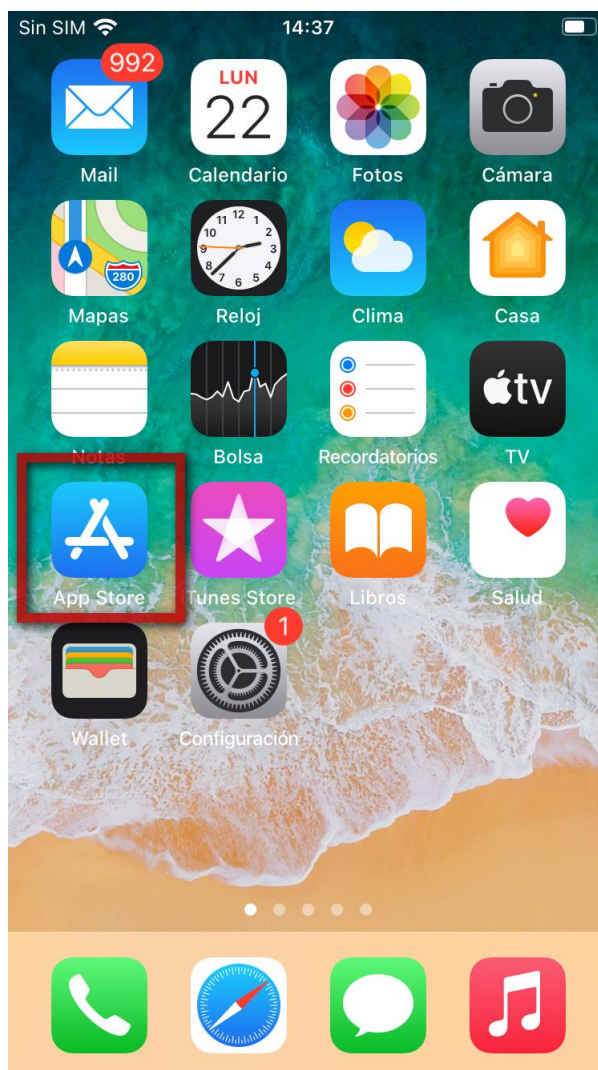
1. Contenido.

El siguiente manual contiene el detalle completo del proceso de descarga y actualización utilizando el código de canje del sistema de distribución Apple Business.

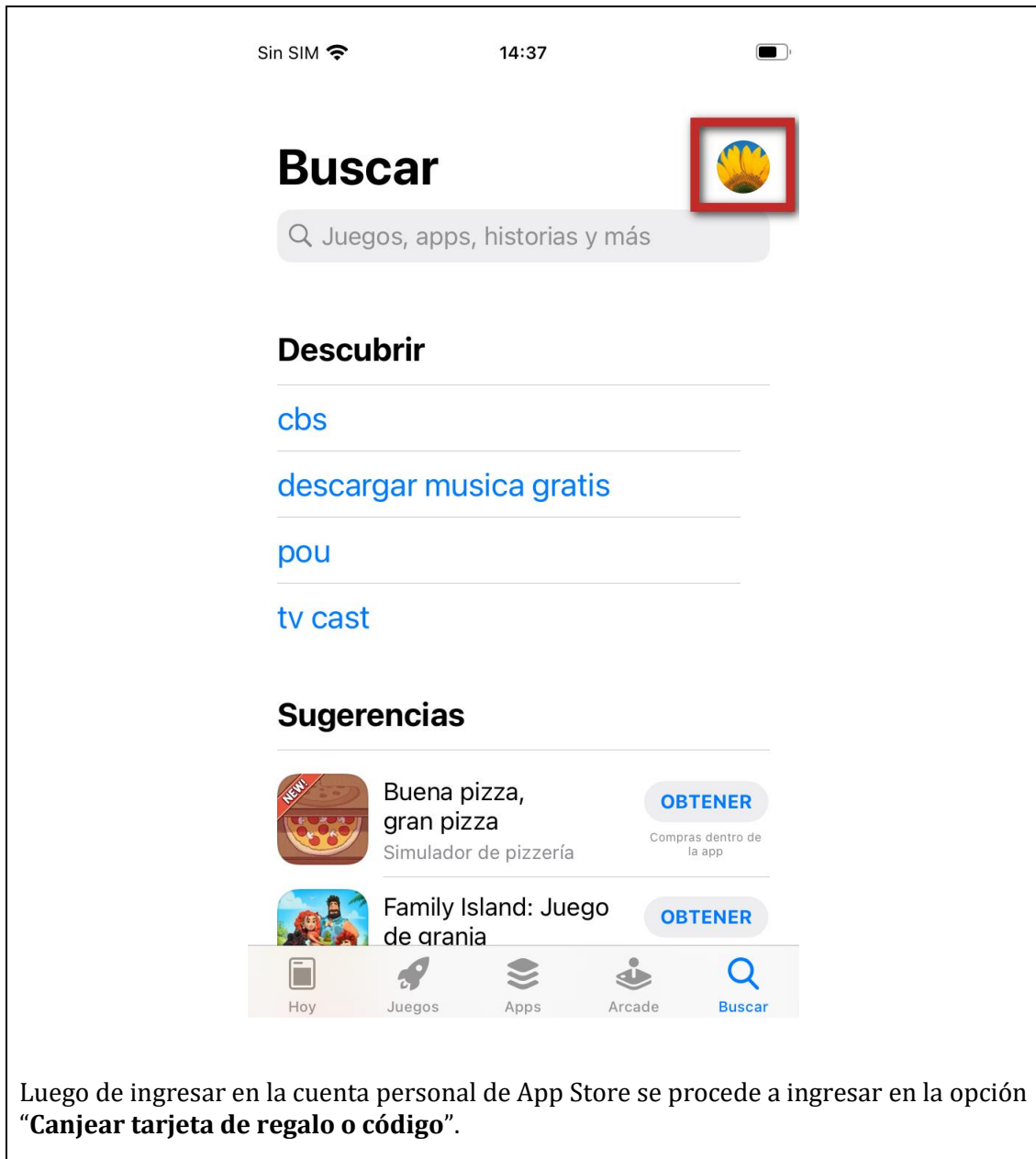
2. Instalación con el código de canje en la tienda.

Por parte de la asociación se debe entregar un código de doce dígitos, el cual se debe ingresar en el “App Store” en la opción de canje de códigos.

Como primer paso se debe acceder en la tienda de la plataforma Apple “App Store”.



Luego de ingresar en la tienda, en la parte superior derecha se encuentra el logo de usuario en donde se debe ingresar.



Luego de ingresar en la cuenta personal de App Store se procede a ingresar en la opción “Canjear tarjeta de regalo o código”.



La pantalla que se va a mostrar es la siguiente, en la cual presionamos **“Introducir código manualmente”**.

Sin SIM 14:38

Cancelar Canjear el código Canjear



The image shows an App Store & iTunes gift card. The card is blue and white. The code XX11235813213455 is highlighted with a red rectangular box. Below the code, there is a barcode and some small text.

**Canjea tu tarjeta de regalo
utilizando la cámara de tu dispositivo.**

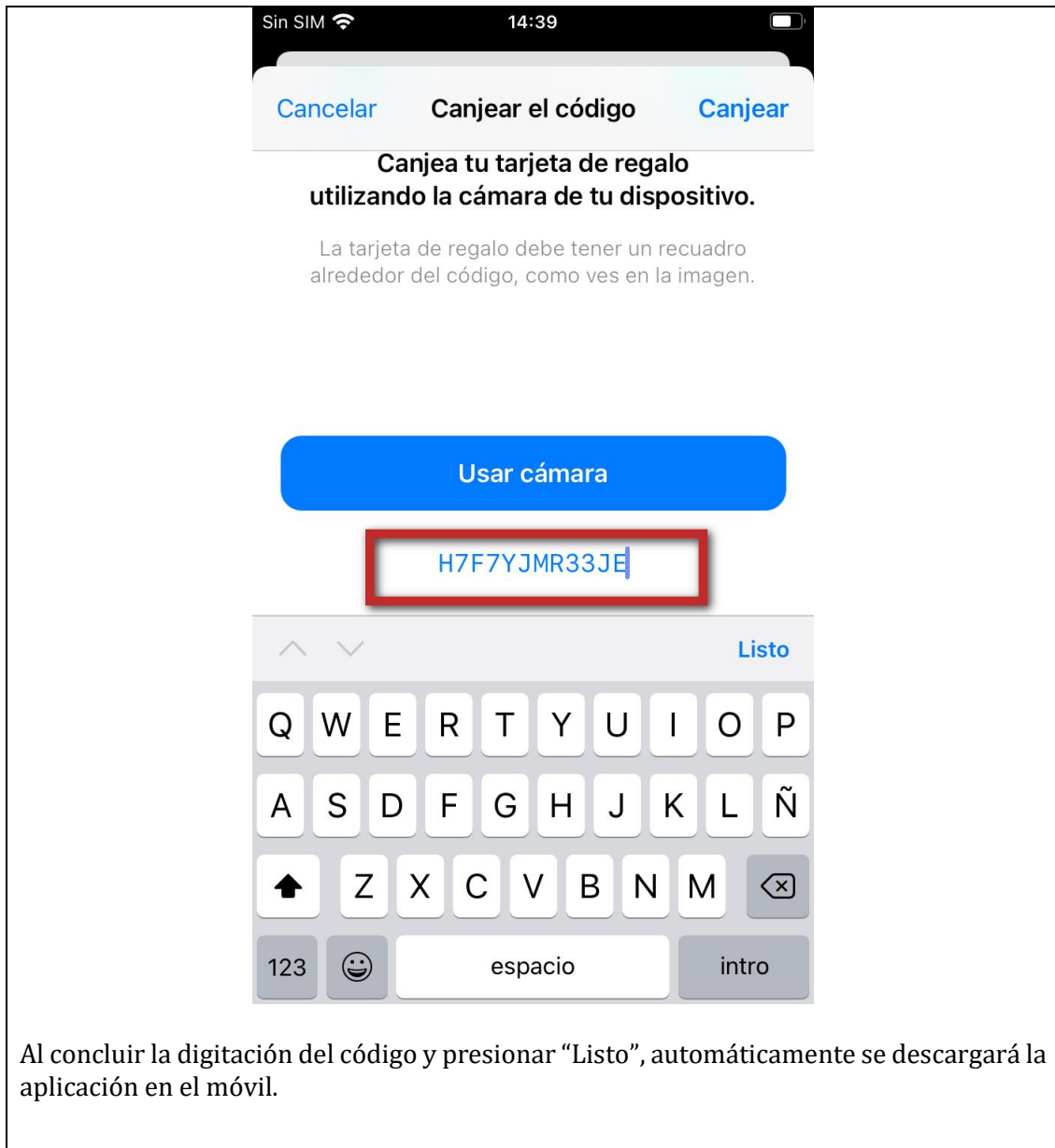
La tarjeta de regalo debe tener un recuadro
alrededor del código, como ves en la imagen.

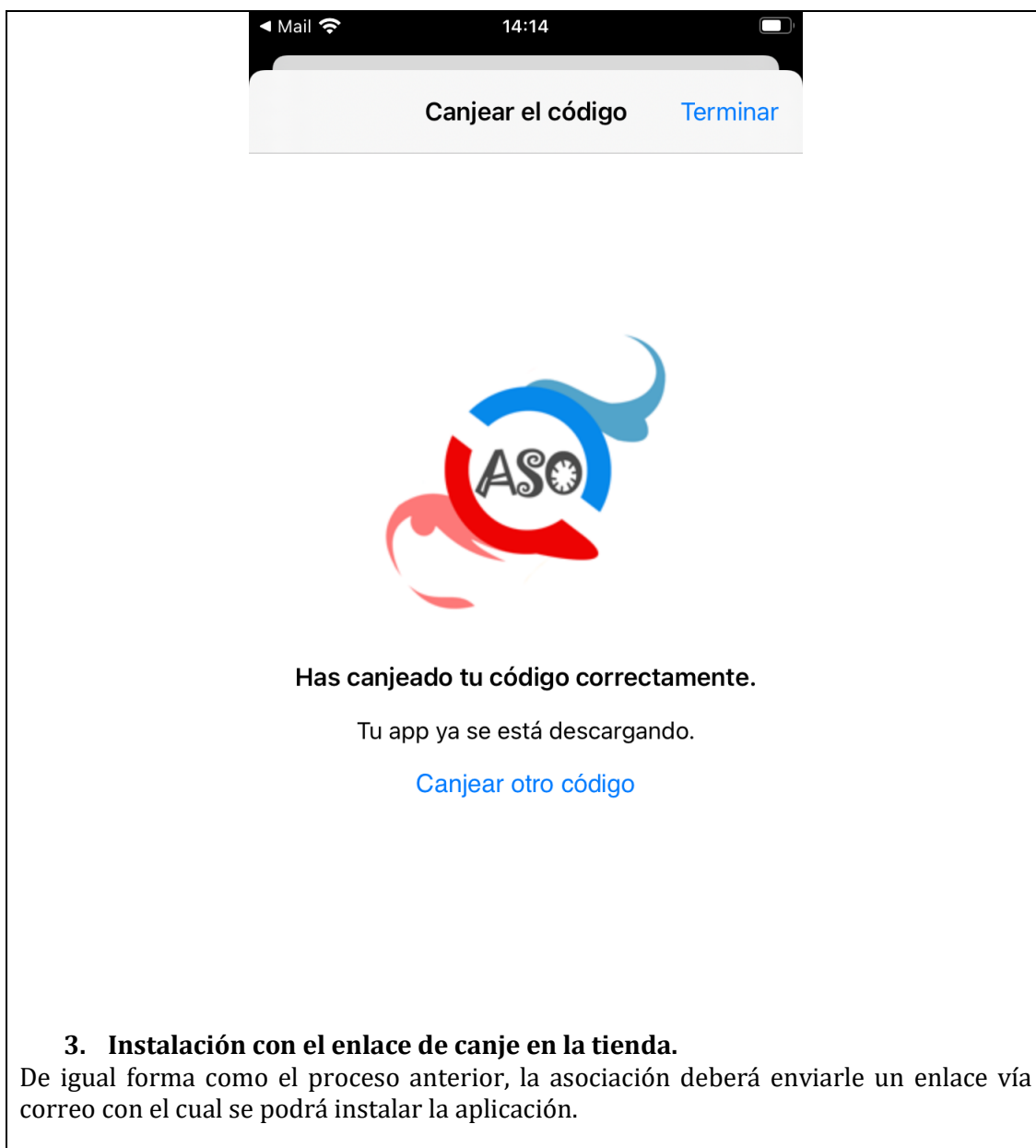
Usar cámara

Introducir código manualmente

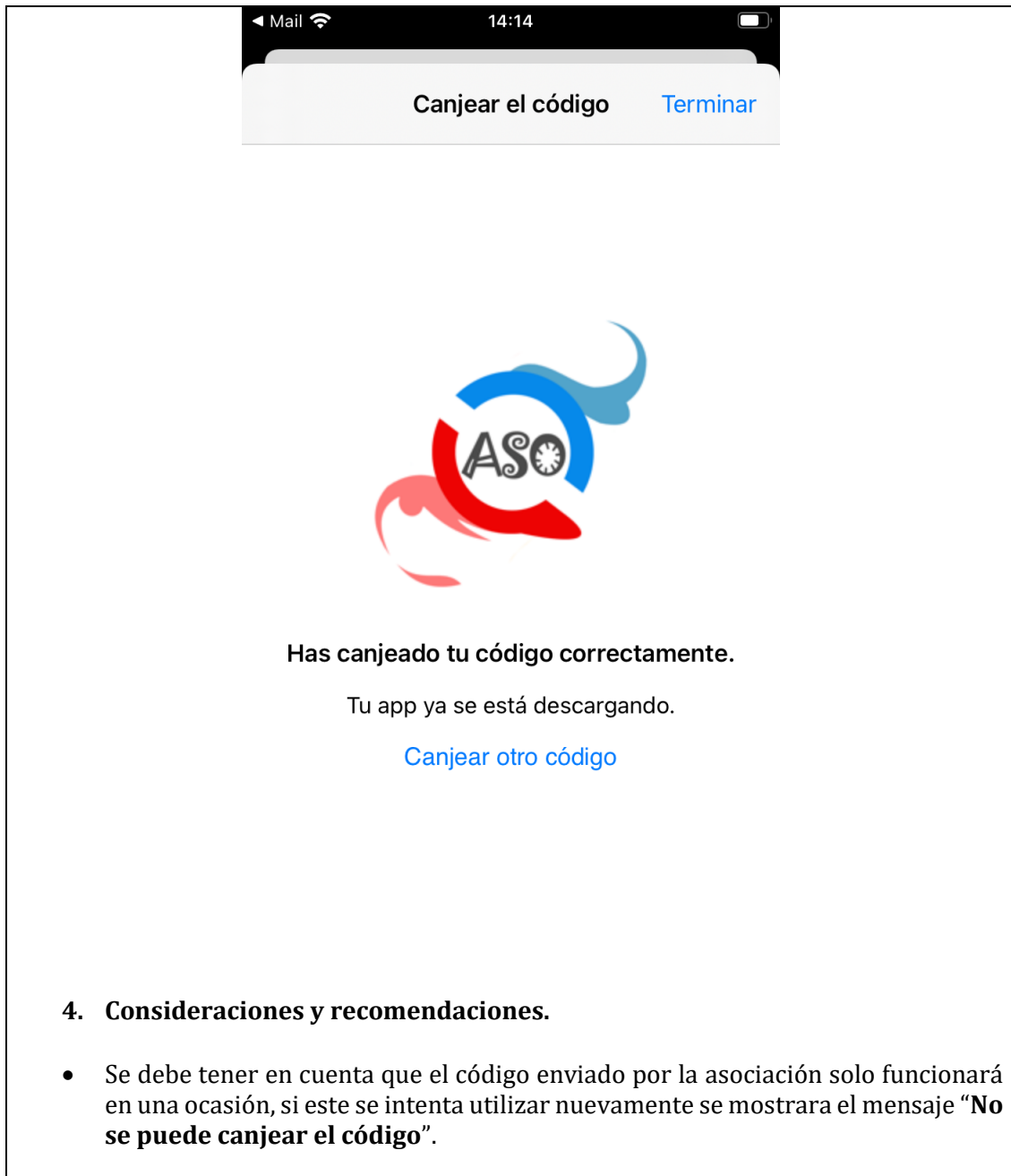
[Términos y condiciones >](#)

Luego de abrir el teclado del móvil, se procede a digitar o copiar el código enviado por la asociación.










The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the word "Mail", a Wi-Fi icon, the time "14:14", and a battery icon. Below the navigation bar, there is a white bar with two buttons: "Canjear el código" and "Terminar". The main content area features the ASO logo, which consists of the letters "ASO" in a stylized font, with a blue and red circular graphic element behind it. Below the logo, the text reads: "Has canjeado tu código correctamente." followed by "Tu app ya se está descargando." and a blue link "Canjear otro código".

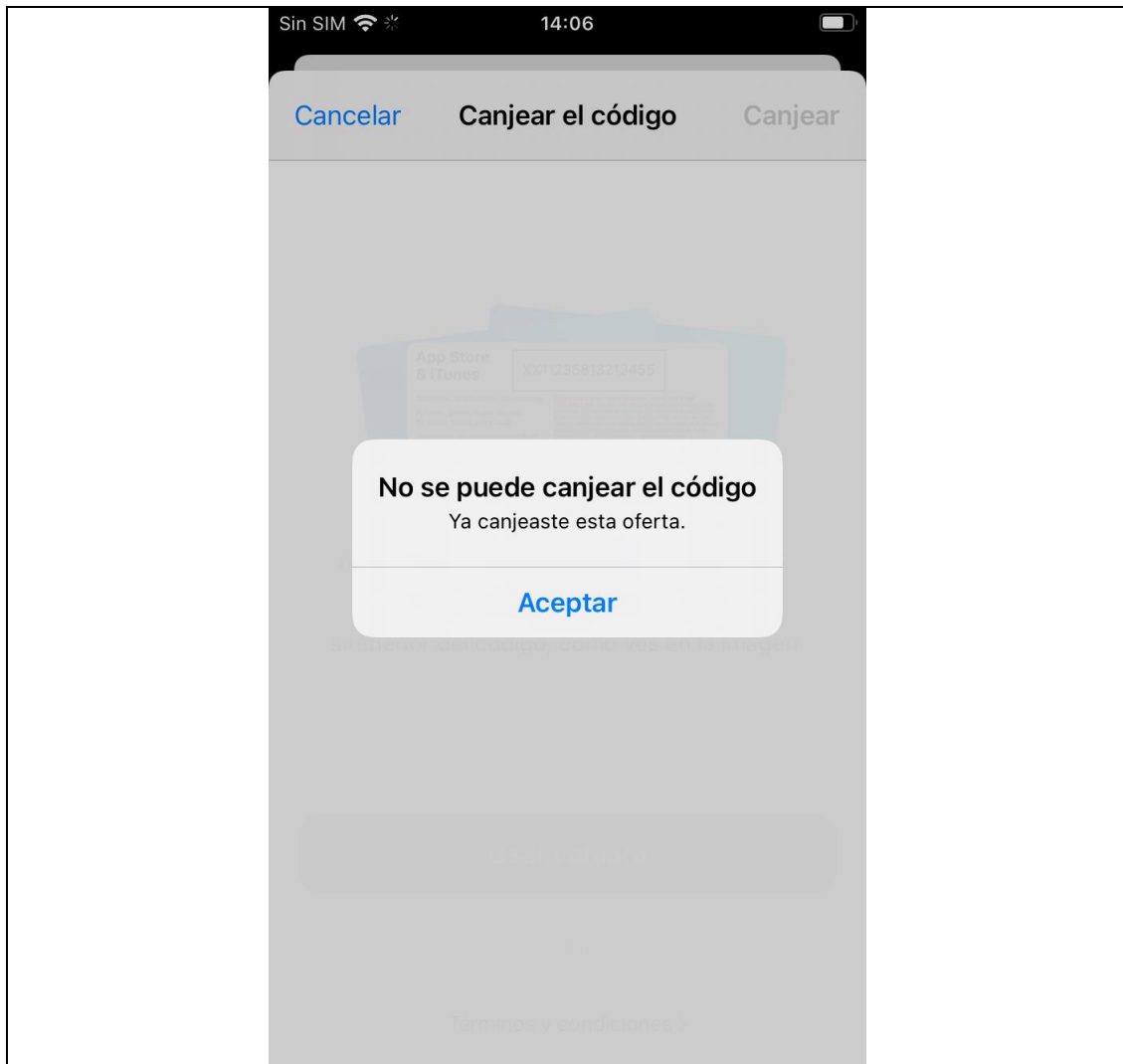
Canjear el código Terminar



Has canjeado tu código correctamente.
Tu app ya se está descargando.
[Canjear otro código](#)

4. Consideraciones y recomendaciones.

- Se debe tener en cuenta que el código enviado por la asociación solo funcionará en una ocasión, si este se intenta utilizar nuevamente se mostrara el mensaje **“No se puede canjear el código”**.



- En los siguientes casos mencionados, se debe solicitar un nuevo código de descarga:
 - Desinstalación de la app en el dispositivo móvil personal.
 - Cambio de dispositivo móvil.
 - Regresar al estado de fábrica el sistema operativo del móvil.
 - Cambio de cuenta en el dispositivo móvil.
- En el caso de una actualización a una nueva versión de la aplicación (ejemplo: versión 1.0 a versión 1.2), estas trabajan de la misma manera que las aplicaciones que se descargan en la tienda App Store.
En el caso que la configuración del móvil sea actualizar automáticamente, esta se actualizará a su última versión.
En el caso que las actualizaciones estén configuradas manualmente, puede ingresar nuevamente al App Store en su cuenta personal.




El orden del proceso de las imágenes es de izquierda a derecha.

En la siguiente pantalla en la parte inferior se encontrarán las aplicaciones que tienen una actualización pendiente, en ese caso solo se debe oprimir el botón “Actualizar” en la aplicación correspondiente o actualizar todas si fuera lo deseado.



Sin SIM 14:38

Cuenta Listo

 **Quarzo Innovación**
quarzoinnovacion@gmail.com


Compras >

[Canjear tarjeta de regalo o código](#)


Recomendaciones personalizadas >

PRÓXIMAS ACTUALIZACIONES


Actualizar todas 13

 **Gmail: El correo de Google** **ACTUALIZAR**
Versión 6.0.210207

Corrección de errores y mejoras en el rendimiento [más](#)

 WhatsApp

--Fin del proceso--



MICHAEL AGUILAR
Desarrollador de Software
Departamento de Innovación y Desarrollo



 (506) 4001-6767
 michael.aguilar@quarzo.com





